

Teamleiter*in Telesales

RefNr. 2024-81089/IV | 14.10.2024

 Deutsch

Unser Kunde ist ein **Serviceanbieter**, der auf die Bereitstellung nachhaltiger und innovativer Lösungen Als etablierter Marktführer in seiner Branche sucht unser Kunde **südlich von Wien** eine/n erfahrene/n **Kundeninnendienst**, um die nächste Stufe der Servicequalität zu erreichen. Diese verantwortungsvolle Ihnen die Möglichkeit, in einem wachsenden Unternehmen mit starkem Fokus auf Prozessoptimierung Kundenorientierung mitzuwirken.

Arbeitszeit: Vollzeit

Ort: NOE

Ihr spannendes Aufgabengebiet:

- Führung und Motivation eines Teams im Kundeninnendienst (Inbound/Outbound) sowie Verantwortung für die Erreichung von Umsatz- und Ergebniszielen
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch den Aufbau und die Pflege nachhaltiger Kundenbeziehungen
- Regelmäßiges Monitoring von Marktentwicklungen, um die Abteilung strategisch und nachhaltig zu halten
- Optimierung der internen Abläufe in enger Zusammenarbeit mit Logistik, Lager, Außendienst und Marketing sowie Entwicklung von Strategien zur kontinuierlichen Verbesserung der Verkaufsprozesse und der Kundenerfahrung
- Regelmäßiges Reporting an den Head of Sales sowie Verantwortung für das Erreichen der Vertriebsziele
- Förderung einer lösungsorientierten und serviceorientierten Arbeitsweise innerhalb des Teams sowie Überwachung der Team-Performance anhand von KPIs und Sicherstellung der Qualität

Das bringen Sie mit:

- Mehrjährige Erfahrung im Telesales, idealerweise mit Führungsverantwortung
- Lösungsorientierte und empathische Persönlichkeit mit ausgeprägter Kommunikationsstärke
- IT-Affinität und sicherer Umgang mit gängigen CRM-Systemen
- Fähigkeit, als Vorbild zu agieren und das Team durch Motivation und Tatkraft zu Höchstleistungen zu inspirieren
- Ausgeprägte Schnittstellenkompetenz und Fähigkeit, abteilungsübergreifend zu arbeiten
- Hohe Eigenverantwortung, strukturierte Arbeitsweise und Ergebnisorientierung

Das bietet unser Kunde:

- Verantwortungsvolle Führungsposition in einem wachsenden Unternehmen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Attraktive Vergütung und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Ein motiviertes Team und ein angenehmes Arbeitsklima

- Elektrodienstwagen auch zur privaten Nutzung

Leistungen



Monatliche Gehaltsspanne

€ 4.000

Mindestgehalt

Überzahlung lt. Qualifikation möglich

Ansprechpartner



Vanessa Sosna

+43 (1) 523 49 44-276



Dimiana Atanasova

+43 (1) 523 49 44-253