

Mitarbeiter*in Backoffice Vertrieb

Customer Service im Innendienst (Vollzeit)

 Deutsch

RefNr. 2024-81282/IV | 20.11.2024

Lassen Sie Ihre Leidenschaft für Kunst, Kultur und Kommunikation beruflich aufblühen und gedeihen!
Auftraggeber ist ein renommiertes und bestens etabliertes Unternehmen, das für seine **Kundenorientierung** ist und für seinen erstklassigen Service geschätzt wird. Im Rahmen einer geregelten **Pensionsnachfolge** den **Vertriebsinnendienst** am öffentlich sehr gut erreichbaren Standort in **Wien** tatkräftige Unterstützung

Arbeitszeit: Vollzeit**Ort: W**

Aufgaben

- Individuelle und auf die Bedürfnisse der Kund*innen abgestimmte Beratung
- Betreuung von Bestandskund*innen aus dem Bereich Kunst, Kultur und Events
- Kalkulation, Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten
- Eigenverantwortliche Abwicklung der Aufträge (von der Auftragsbestätigung über die Disposition bis zur Vorbereitung und Durchführung der Abrechnung)
- Sorgfältige Pflege und Nutzung der zentralen Datenbank
- Bereichsübergreifende Zusammenarbeit
- In- und externe Schnittstellenfunktion als kompetente Ansprechperson
- Regelmäßige Abstimmung im Vertriebsteam

Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (mit Matura und/oder relevanten Weiterbildungen)
- Persönliches Interesse an Kunst und Kultur
- Einschlägige Berufserfahrung im Bereich Customer Service oder Verkaufsinendienst mit direktem Kund*innenkontakt
- Versierter Umgang und Erfahrung mit MS-Office sowie der Nutzung von Datenbanken
- Verantwortungsvolle Teamplayer*in – verlässlich, gewissenhaft und mit strukturierter Arbeitsweise
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und Fähigkeit, Prioritäten setzen zu können
- Kommunikative Persönlichkeit mit sehr guten Deutsch- und Englisch-Kenntnissen
- Freude an interdisziplinärer und bereichsübergreifender Zusammenarbeit

Benefits

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit mit direktem Kund*innenkontakt
- Mitarbeit in einem kleinen Unternehmen, das Teil einer bedeutenden Gruppe in Österreichs Medienbranche ist

- Zentral gelegener Arbeitsplatz mit sehr guter öffentlicher Erreichbarkeit
- Intensive Einschulung sowie laufendes Weiterbildungsangebot
- Wertschätzendes und teamorientiertes Arbeitsklima mit gelebter Fehlerkultur
- Flexible und planbare Arbeitszeiten mit 2 Tagen Homeoffice pro Woche (nach der Einarbeitungszeit)
- Jahresbruttogehalt ab EUR 39.200,- (abhängig von Qualifikation und Erfahrung) + Bonus bei Zielerreichung
zahlreiche Vorteile für Mitarbeiter*innen (Jahreskarte der Wiener Linien, Shopping-Rabatte, Gesundheitsergänzung u.v.m.)

Leistungen



Monatliche Gehaltsspanne

€ 2.800

Mindestgehalt

Überzahlung lt. Qualifikation möglich

Ansprechpartner



Emina Imamovic

+43 (1) 523 49 44-315



Michaela Eisler

+43 (1) 523 49 44-297