

Teamleitung Customer Service (m/w/d)

 Deutsch

RefNr. 2025-00414/IV | 27.04.2025

Unser Kunde ist ein erfolgreiches Unternehmen im **Forderungsmanagement** mit Sitz in **Wien** und sucht eine erfahrene Führungspersönlichkeit für die Rolle Teamleitung Customer Service. In dieser Schlüsselposition übernehmen Sie die Verantwortung für die operativen Abläufe, optimieren Prozesse und stellen eine qualitativ hochwertige Abwicklung sicher. Sie haben die Möglichkeit, aktiv an der Weiterentwicklung des Unternehmens mitzuwirken und zukunftsweisende Strategien im Forderungsmanagement umzusetzen.

Arbeitszeit: Vollzeit**Ort: W**

Ihr spannendes Aufgabengebiet:

- Führung und Weiterentwicklung eines Customer-Service-Teams
- Sicherstellung einer professionellen, lösungsorientierten und empathischen Kundenkommunikation
- Überwachung und Optimierung von Prozessen zur Effizienzsteigerung und Qualitätssicherung
- Schnittstelle zwischen Kundenservice, Rechtsabteilung und operativen Einheiten
- Entwicklung und Umsetzung von Strategien zur kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität
- Coaching und Schulung der Mitarbeiter*innen, um eine hohe Performance und Motivation sicherzustellen
- Monitoring von KPIs und Erstellung von Reports für das Management

Das bringen Sie mit:

- Mehrjährige Erfahrung in einer leitenden Position im Kundenservice, idealerweise im Inkasso- oder Forderungsmanagement
- Führungskompetenz mit Erfahrung in Teamentwicklung und -motivation
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Empathie im Umgang mit Kundinnen und Mitarbeiter*innen
- Lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit CRM-Systemen und MS Office
- Kenntnisse im Inkasso-, Mahn- oder Forderungsmanagement von Vorteil

Das bietet Ihnen unser Kunde:

- Eine verantwortungsvolle Führungsrolle
- Ein dynamisches Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen
- Moderne Arbeitsumgebung und ein motiviertes Team
- Familiäre Arbeitsatmosphäre, flexible Arbeitszeitgestaltung und Mobile Office
- Zahlreiche Benefits

Sie übernehmen gerne Verantwortung, sind es gewohnt, cross-funktional in Teams zu arbeiten und sind nach einem sicheren, langfristigen Job in einem dynamischen Umfeld? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Für diese spannende Aufgabe bietet Ihnen unser Kunde ein Jahresbruttogehalt ab EUR 55.000,- abhängig von Qualifikation und Erfahrung.

Leistungen



Monatliche Gehaltsspanne

€ 3.929

Mindestgehalt

Überzahlung lt. Qualifikation möglich

Ansprechpartner



Emina Imamovic

+43 (1) 523 49 44-315



Dimiana Atanasova

+43 (1) 523 49 44-253