

## Leitung des (Sparten-)Bereiches "Vertrieb & Mobilitätsservice (m/w/d)

 Deutsch

RefNr. 2025-00611/IV | 27.03.2025

Der Vorstand schreibt die Leitung des (Sparten-)Bereiches „**Vertrieb & Mobilitätsservices**“ der Sparte Mobilität & Freizeit der Holding Graz – Kommunale Dienstleistungen GmbH aus.

**Vertrieb & Mobilitätsservices** verstehen sich als ein direkter Konnex zu jedem einzelnen Kunden, zu jeder Kundin, welche Mobilitätsdienstleistungen der Graz Linien in Anspruch nehmen. Ziel ist es, durch umfassende Dienstleistungen im öffentlichen Bereich die Lebensqualität in Graz zu verbessern und eine umweltfreundliche Alternative zum Individualverkehr zu bieten.

Die übergeordnete Aufgabe dieser Position liegt in der kontinuierlichen Verbesserung des Mobilitätsangebots mit Bezug auf Sicherheit, Komfort und Pünktlichkeit.

Der Bereich „Vertrieb und Mobilitätsservices“ konzipiert, entwickelt und vermarktet attraktive, marktorientierte Mobilitätslösungen für seine Kund\*innen und setzt diese mit höchster Service- und Dienstleistungsqualität um, um eine effiziente Daseinsvorsorge für die Stadt Graz um.

Dabei wird besonderer Wert auf einen schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen, die Förderung der Digitalisierung und die Schaffung einer motivierenden und wertschätzenden Unternehmenskultur für alle Mitarbeiter\*innen gelegt.

**Arbeitszeit: Vollzeit**

**Ort: STMK**

### Aufgaben

- Strategische Leitung und kontinuierliche Weiterentwicklung des Bereichs Vertrieb und Mobilitätsservices
- Übernahme der Führungs- und Personalverantwortung
- Verantwortung für die Planung von Erlösen, Investitionen, Kosten und Personal
- Steuerung und Überwachung der wirtschaftlichen Entwicklung sowie Kosten- und Budgetverantwortung
- Fortführung der Digitalisierung von Vertriebs-, Fahrgastinformations- und Abrechnungssystemen
- Sicherstellung einer kund\*innenbezogenen und hohen Servicequalität
- Koordination und Erfolgskontrolle der Geschäftsprozesse
- Stakeholder-Management und Vertretung des Unternehmens in fachspezifischen Gremien
- Erkennung von Trends im Vertrieb und in der Fahrgastinformation
- Laufende Marktbeobachtung zur Ergänzung von ganzheitlichen Mobilitätsservices und nationalen und internationalen Tarifmodellen

### Anforderungen

- Abgeschlossenes Studium mit betriebswirtschaftlichem Schwerpunkt oder vergleichbar
- Nachgewiesene Führungserfahrung mit Vertriebsverantwortung in einem mobilitätsnahen Unternehmen
- Ausgewiesene Kenntnisse über die österreichische Mobilitätslandschaft und Tarifmodelle
- Ausgeprägte Kund\*innenorientierung und Organisationsfähigkeit
- Hervorragende Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Hohe Sozial- und Führungskompetenz
- Analytische Fähigkeit sowie Affinität zu komplexen Abrechnungsmechanismen und Projektmanagementkenntnisse
- Unternehmerisches Denken und Handeln
- Ausgeprägte Umsetzungs- und Entscheidungskompetenz
- Hohe Belastbarkeit

## Angebot

- Sicherer Arbeitsplatz in der Daseinsvorsorge
- Gratis KlimaTicket Steiermark
- 6. Urlaubswoche ab dem 43. Lebensjahr
- Dienstwagen / E-Auto
- Familienfreundliches Unternehmen mit Betriebskindergarten & -krippe
- Entsprechend dem Entgeltmodell der Holding Graz ist für diese Position ein Jahresbruttobezug vorzusehen

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bis einschließlich 27.04.2025 (Ende der B

## Leistungen



## Ansprechpartner



**Edith Baumgartner**

+43 (316) 90 80 10-451