

Geschäftsführung After Sales – Standort Wien

 Deutsch

RefNr. 2025-01693/IV | 08.08.2025

Unser Auftraggeber ist ein führendes Unternehmen der Mobilitätsbranche mit mehreren technischen Servicebetrieben in Wien. Zur operativen und strategischen Leitung des Bereichs Kundendienst suchen wir eine **erfahrene Führungspersönlichkeit mit technischem Hintergrund und betriebswirtschaftlichem Vers** dieser verantwortungsvollen Position übernehmen Sie die **strategische und operative Gesamtverantw** **zentrale Prozesse im Bereich After Sales im gesamten Verbund Wien.**

Arbeitszeit: Vollzeit**Ort: W**

Ihre Aufgaben:

- Strategische & operative Entwicklung aller Aftersales-Prozesse im Verbund Wien
- Führung und Weiterentwicklung der Betriebsleitungen in allen Wiener Betrieben
- Planung und Monitoring personalbezogener & betrieblicher KPIs
- Verantwortung für Budget, Ergebnissteuerung & Investitionsfreigaben
- Weiterentwicklung von Werkstattkonzepten & kundennahen Dienstleistungen
- Umsetzung baulicher & technischer Infrastrukturmaßnahmen mit den Fachbereichen
- Steuerung der Zusammenarbeit mit zentralen Schnittstellen (Einkauf, IT etc.)
- Umsetzung kontinuierlicher Verbesserungsprozesse
- Aufbau neuer Serviceprodukte & markenübergreifender Aftersales-Angebote

Ihr Profil:

- Mehrjährige Erfahrung in leitender Aftersales-Funktion
- Abgeschlossene technische Ausbildung mit Meisterprüfung
- Sehr gute betriebswirtschaftliche Kenntnisse & KPI-Verständnis
- Sicherer Umgang mit modernen DMS- & IT-Systemen
- Starke Führungskompetenz und Erfahrung in der Entwicklung von Führungsteams
- Hohe Sozialkompetenz, Empathie und Mitarbeiterorientierung, Kundenorientierung
- Fähigkeit zur Moderation und Konfliktlösung in komplexen Strukturen
- Kommunikationsstärke, Durchsetzungsvermögen und strategisches Denken
- Reisebereitschaft innerhalb Österreichs
- Interesse an Innovation, Digitalisierung und nachhaltiger Mobilität

Wir bieten Ihnen:

- Eine anspruchsvolle Führungsaufgabe mit hohem Gestaltungsspielraum
- Ein modernes, professionelles Umfeld mit engagierten Teams

- Dienstwagen auch zur privaten Nutzung
- Langfristige Karriereperspektive mit Weiterentwicklungsangeboten
- Zusätzliche Benefits: Mitarbeitervergünstigungen, Events u.v.m.

Für diese Position bieten wir Ihnen ein attraktives Bruttogehalt ab EUR 140.000,- jährlich, ergänzt durch leistungsabhängige variable Komponente.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung – gerne mit kurzem Motivations schreiben und Lebenslauf.

Leistungen



Ansprechpartner



Robert Koenes

+43 (1) 523 49 44-248