Teamleitung Customer Service (m/w/d)

First Level Support / Standort Wien / Vollzeit

RefNr. 2025-01866/IV | 08.09.2025

Unser Kunde ist ein erfolgreiches Unternehmen im **Forderungsmanagement** mit Sitz in **Wien** und such erfahrene Führungspersönlichkeit. In dieser verantwortungsvollen Position leiten Sie das **Customer Se Standort Wien**, das ausschließlich **Kund*innen in der Schweiz** betreut. Sie stellen eine professionelle u serviceorientierte Kommunikation sicher, gewährleisten eine effiziente sowie qualitativ hochwertige Serviceabwicklung und fördern die Weiterentwicklung Ihres Teams. Zudem tragen Sie dazu bei, die Ser kontinuierlich zu optimieren und die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern.

Arbeitszeit: Vollzeit
Ort: W

Ihr spannendes Aufgabengebiet:

- Führung und Weiterentwicklung eines Customer-Service-Teams
- Sicherstellung einer professionellen, lösungsorientierten und empathischen Kundenkommunikatic
- Überwachung und Optimierung von Prozessen zur Effizienzsteigerung und Qualitätssicherung
- Schnittstelle zwischen Kundenservice, Rechtsabteilung und operativen Einheiten
- Entwicklung und Umsetzung von Strategien zur kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität
- Coaching und Schulung der Mitarbeiter*innen, um eine hohe Performance und Motivation sicherz
- Monitoring von KPIs und Erstellung von Reports für das Management

Das bringen Sie mit:

- Mehrjährige Erfahrung in einer leitenden Position im Kundenservice, bevorzugt im Inkasso- oder Fi
- Führungskompetenz mit Erfahrung in der Teamentwicklung und -motivation
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Empathie im Umgang mit Kund*innen und Mitarbeiter*ir
- Lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit CRM-Systemen und MS Office
- Kenntnisse im Inkasso-, Mahn- oder Forderungsmanagement von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Französisch und Italienisch wäre von Vorteil

Das bietet Ihnen unser Kunde:

- Eine verantwortungsvolle Führungsrolle
- Ein dynamisches Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen
- Moderne Arbeitsumgebung und ein motiviertes Team
- Familiäre Arbeitsatmosphäre, flexible Arbeitszeitgestaltung und Mobile Office

- Zahlreiche Benefits

Sie übernehmen gerne Verantwortung, sind es gewohnt, cross-funktional in Teams zu arbeiten und sin
nach einem sicheren, langfristigen Job in einem dynamischen Umfeld? Dann freuen wir uns auf Ihre Be

Für diese spannende Aufgabe bietet Ihnen unser Kunde ein Jahresbruttogehalt ab EUR 55.000,- abhäng
Qualifikation und Erfahrung.

Leistungen

Monatliche Gehaltsspanne

€ 3.929

Mindestgehalt | Überzahlung lt. Qualifikation möglich

Ansprechpartner

Denise Zauner-Rakousky

+43 (1) 523 49 44-242

Dimiana Atanasova

+43 (1) 523 49 44-253

© Iventa.