

Account Delivery Manager*in

RefNr. 60267/IV | 12.11.2023

 Deutsch

Unser Kunde bietet Ihnen eine aufregende und abwechslungsreiche Position in einem dynamischen Unternehmen mit vielen vielfältigen Möglichkeiten und spannenden Herausforderungen. Wenn Sie kommunikationsstark sind, die gerne Kundenbeziehungen pflegt und das Wachstum von Unternehmen vorantreiben möchte, sind Sie unser perfect Match!

Arbeitszeit: Vollzeit

Ort: W

DAILY BUSINESS - Abwechslungsreiche Aufgaben? Ja!

- **Service Delivery Management:** Sicherstellen der Dienstleistungen gemäß den vereinbarten Standards und der Dienstleistungsvereinbarung
- **Kundenkommunikation,** Identifizierung von Bedürfnissen, Lösungen und Beilegung von Konflikten
- Erarbeiten von **langfristigen strategischen Plänen** und deren erfolgreiche Umsetzung
- Betreuung von Bestandskunden und Akquise von Neugeschäft für den zugeteilten Account
- Verhandlung von **Angeboten, Auftragsabwicklung und Vertragsmanagement**
- Verbesserung der Servicequalität und **Steigerung der Kundenzufriedenheit**

MUST HAVES - Best profile? Yes!

- Erfolgreicher Abschluss einer **technischen oder betriebswirtschaftlichen Ausbildung** (HTL, Studium)
- Mindestens 3 Jahre **Erfahrung im Bereich Service Delivery Management** oder im Kunden- und Vertriebsmanagement
- Erfahrung in ITIL und grundlegendes Wissen über IT-Services
- Tiefgreifendes **Kunden- und Servicebewusstsein**
- Verständnis für rechtliche Aspekte von Verträgen und Ausschreibungen sind von Vorteil
- **Ausgezeichnete Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift

BENEFITS & GOODIES - Jeden Tag dasselbe? Nein!

- **Flexible Arbeitszeiten** und bis zu **60% Homeoffice**möglichkeit
- Arbeiten mit innovativen Technologien an einem zentral gelegenen Standort
- Weiterführende Schulungsangebote und Zertifizierungen
- **Mitarbeiter**rabatte und Essenszuschüsse

- Fitnessangebote und **Gesundheitsvorsorge**

Neben diesen unterschiedlichen Benefits & Goodies erwartest du ein Bruttojahresgehalt **ab EUR 75.000**.
Bereitschaft zur Überbezahlung je nach Qualifikation und Erfahrung. **Lass uns gerne darüber sprechen!**

Leistungen



Monatliche Gehaltsspanne

€ 5.357

Mindestgehalt

Überzahlung lt. Qualifikation möglich

IVENTA
IT-RECRUITING

Ansprechpartner



Marlen Havlatko

IT-Recruiting Expert

+43 (1) 523 49 44-307



Conny Malz

Consultant IT-Recruiting

+43 (1) 523 49 44-255