

## Client Support Spezialist\*in

RefNr. 60361/IV | 04.11.2023

 Deutsch

Dir ist eine internationale Umgebung wichtig, in der deine bisherigen Kenntnisse geschätzt werden? Du hast Erfahrung im **Client Support** mit und möchtest das Team im Bereich Organisation und EDV unterstützen? **DU** das perfekte **MATCH!**

Starte mit **Iventa IT-Recruiting** in deinen neuen Job und entdecke neue Berufswelten! **#iventaitrecruiting**  
**#thecodetoyoursuccess**

Arbeitszeit: Vollzeit

Ort: W

### DAILY BUSINESS

- Du fungierst als **Ansprechpartner\*in bei User-Problemen**
- Bist zuständig für die **Wartung- und Installation** der Client Systeme
- Du recherchierst und findest die Ursache von Problemen im Client-Umfeld
- Die **Aufnahme, Priorisierung, Dispatching** und **Bearbeitung** von Supportfällen gehören zu deinen Aufgaben
- Du dokumentierst diese im **Ticketing-System**
- Erfahrung im Netzwerkbereich wäre ein Plus

### MUST HAVES

- Du verfügst über Berufserfahrung im **1st und 2nd Level Support**
- Hast Erfahrung in der **Betreuung von IT-Systemen** im Windows Umfeld
- Du hast bereits Kenntnisse im Umgang mit Active Directory
- Deine **freundliche Art** und deine **Hands-on Mentalität** zeichnen dich aus
- Du arbeitest gerne im Team, bist lösungsorientiert und hilfsbereit
- Bist Wissbegierig und bist stets an **neuen Technologien** interessiert
- Erfahrungen mit **SystemCenter ConfigManager** oder **Intune** sind von Vorteil
- Du verfügst über fließende **Deutsch- & Englischkenntnisse**

### BENEFITS & GOODIES

- **Weiterentwicklungsmöglichkeiten**
- **Onboarding mit Buddy** - du bist nicht allein
- Angenehmes Arbeitsklima und **flache Hierarchien**
- **Erfolgsabhängige Entlohnung**

- Gute öffentliche Erreichbarkeit

Für diese Position erwartet dich ein Bruttogehalt ab EUR 35.000,- mit der Bereitschaft zur Übernahme nach Qualifikation und Erfahrung.

## Leistungen



## Monatliche Gehaltsspanne

€ 2.500

Mindestgehalt

Überzahlung lt. Qualifikation möglich

IVENTA  
**IT-RECRUITING**

## Ansprechpartner



**Diana Dziura**

IT-Recruiting Expert

+43 (1) 523 49 44-299



**Anna-Katharina Reisinger**

Consultant IT-Recruiting

+43 (1) 523 49 44-294