

Client Management (w/m/d)

 Deutsch

RefNr. 60743/IV | 23.09.2024

Du legst Wert auf ein **internationales- und wirtschaftlich stabiles Umfeld**, in der du deine bisherigen Fähigkeiten einbringen kannst? Du hast erste Berufserfahrung im **IT-Support** und willst ein Teil in einem **wertschätzenden Team** sein? Dann bist **DU** das perfekte **MATCH!** Starte mit **Iventa IT-Recruiting** in deinen neuen Job und entdecke neue Berufswelten! **#iventaitrecruiting #thecodetoyoursuccess**

Arbeitszeit: **Vollzeit**Ort: **W**

DAILY BUSINESS

- Du fungierst als **Ansprechpartner*in** bei **User-Problemen**
- Bist zuständig für die **Wartung- und Installation** der Client Systeme
- Du recherchierst und findest die Ursache von Problemen im Client-Umfeld
- **Aufnahme, Priorisierung** und **Bearbeitung** von Supportfällen
- Du dokumentierst diese im **Ticketing-System**
- Erfahrung im Netzwerkbereich wäre ein Plus

MUST HAVES

- Du verfügst über Berufserfahrung im **1st und 2nd Level Support**
- Hast Erfahrung in der **Betreuung von IT-Systemen** im Windows Umfeld
- Du hast bereits Kenntnisse im Umgang mit Active Directory
- Deine **freundliche Art** und deine **Hands-on Mentalität** zeichnen dich aus
- Bist **Wissbegierig** und bist stets an **neuen Technologien** interessiert
- Du verfügst über fließende **Deutsch- & Englischkenntnisse**

BENEFITS & GOODIES

- **Weiterentwicklungsmöglichkeiten**
- **Onboarding mit Buddy** - du bist nicht allein
- Angenehmes Arbeitsklima und **flache Hierarchien**
- **Erfolgsabhängige Entlohnung**
- Gute **öffentliche Erreichbarkeit**

Für diese Position erwartet dich ein Bruttojahresgehalt ab EUR 35.000,- mit der Bereitschaft zur Überbrückung nach Qualifikation und Erfahrung.

Leistungen



Monatliche Gehaltsspanne

€ 2.500

Mindestgehalt

Überzahlung lt. Qualifikation möglich

IVENTA
IT-RECRUITING

Ansprechpartner



Marie-Viktoria Bader

+43 (1) 523 49 44-301



Anna-Katharina Reisinger

+43 (1) 523 49 44-294